Optimalisatie van (schade)processen

Walter de Groot
Manager Sales & Marketing

1. Adresscan van Infofolio

Infofolio biedt met de Adresscan een oplossing voor enerzijds het STP-proces aan de voorkant en anderzijds het portefeuillemanagement aan de achterkant. Het Adresscan dataplatform bevat opstalkenmerken, risico-informatie en gemodelleerde waarden, zoals de herbouwwaarde (Hermes-model) en de inboedelwaarde (Iris-model) van alle adresseerbare objecten in Nederland. De Adresscan webservice maakt deze data - conform de AFD gegevensstandaard van het SIVI - toegankelijk en is al in verschillende front- en backoffice systemen (o.a. ANVA, CCS, AWI, Hofstaete, Verne, Keylane en VolmachtBeheer) geïntegreerd om het STP-proces te faciliteren. Ruim 150 verzekeraars, gevolmachtigd agenten, intermediairs en vergelijkers maken momenteel gebruik van deze door Infofolio ontwikkelde oplossing. In de praktijk blijkt ook dat de door Infofolio gemodelleerde herbouw- en inboedelwaarde een goed alternatief is voor de traditionele waardemeters van het Verbond van Verzekeraars. Hierdoor hoeft men de consument geen lastige vragen meer te stellen met betrekking tot de feitelijke opstalkenmerken van zijn of haar woning. Veel verzekeraars accepteren de herbouw- en inboedelwaarden van Infofolio om garantie tegen onderverzekering te kunnen bieden. De Adresscan heeft zich in de afgelopen jaren bewezen door significante tijdsbesparingen in het STP-proces en rendementsverbeteringen op portefeuilleniveau.

2. De toekomststrategie van Infofolio voor de komende jaren is:

het verder vergroten van de meerwaarde van onze data voor de schadeverzekeringsbranche. Ten behoeve van deze strategie heeft Infofolio als aanvulling op haar bestaande dienstverlening de Adresscan 360 managementmonitor ontwikkeld. De Adresscan 360 is een online dashboard waarmee direct inzicht in de stand van de portefeuille wordt verkregen op het gebied van resultaat, risico en commerciële kansen. Met de Adresscan 360 wordt de eigen portefeuille van een verzekeraar of gevolmachtigd agent bekeken in de context van het landelijke Adresscan dataplatform, en biedt daardoor nieuwe inzichten die voorheen niet mogelijk waren. Doorontwikkeling van de Adresscan 360 vindt plaats op basis van behoefte vanuit de markt. Zo wordt onder andere schade-informatie een wezenlijk onderdeel van de analyse mogelijkheden binnen de Adresscan 360, waarbij onderscheid wordt gemaakt in het type schade en de schade-omvang. In het kader van Solvency II en het recentelijk getekende convenant 'Uniforme Inrichting Volmacht' wordt het mogelijk om risico-cumulatie in beeld te brengen en wordt daarnaast de datakwaliteit van de polisadministratie beter inzichtelijk gemaakt. Verder worden zaken als duurzaamheid - om de impact van de huidige en toekomstige verduurzaming van woningen binnen uw portefeuille beter te kunnen inschatten - en bewegingen in de portefeuille, zoals 'te koop' staande woningen en verleende vergunningen, toegevoegd aan de Adresscan 360.

3. Datakwaliteit

In het kader van datakwaliteit heeft Infofolio recentelijk ook de Adresscan Connect module ontwikkeld om via verschillende zoekingangen tot eenduidige vastlegging van adressen te komen.

4. De oplossing van Infofolio blijft betaalbaar.

De oplossing verdient zichzelf terug, doordat primaire processen veel efficiënter worden ingericht en rendementsverbetering in de portefeuille gerealiseerd wordt door het corrigeren voor onderverzekering. Bovendien biedt Infofolio de mogelijkheid om de kosten van de oplossing te koppelen aan het aantal polissen, waarmee de Adresscan onbeperkt gebruikt kan worden binnen de verschillende processen ten behoeve van aanwas van nieuwe polissen en onderhoud op bestaande polissen.