

“Ik verwacht dat de Adresscan 360 managementmonitor een positieve bijdrage gaat leveren binnen de verzekeringsbranche en dat veel organisaties, zoals de onze, daar intensief gebruik van kunnen maken.”



Alexander Henckens – directeur Summa Groep

Summa Groep is de verzamelnaam voor de bedrijven Summa Adviesgroep, Acura, APS Pensioen- en Inkomensteam en RISE & Partners. Summa Adviesgroep is een financieel dienstverlener. Actief als

intermediair in de regio's Limburg en Brabant. Landelijk zijn ze actief als serviceprovider onder het label Acura, voor pensioen- en inkomensadvies onder het label APS pensioen- en inkomensteam en voor Inspectie, waardebeoordeling en schade-expertise onder het label RISE. De totale groep telt circa 160 werknemers.

Alexander Henckens is één van de 6 directieleden van Summa Holding met als aandachtsgebied volmacht en verzekeringstechniek. Als lid van de klankbordgroep is hij betrokken geweest bij de ontwikkeling van de Adresscan 360 managementmonitor. We vroegen hem naar zijn ervaring met de Adresscan en zijn verwachting van de Adresscan 360 managementmonitor in de toekomst.

Hoe lang gebruiken jullie de Adresscan webservice?

“Wij gebruiken de Adresscan webservice inmiddels zo'n 5 jaar naar volle tevredenheid. De performance van de webservice is goed. We hebben in het begin wel wat werk gehad om de uitkomsten te finetunen op ons product.”

Wat was de reden om 5 jaar geleden de Adresscan webservice te gaan gebruiken?

“Wij wilden het proces voor onze klanten rondom inboedel en opstal garantie vergemakkelijken en optimaliseren. Daarnaast wilden we af van de traditionele inboedel- en opstalwaardemeters. We zijn hiervoor op zoek gegaan naar een goed alternatief en dat hebben we gevonden bij Infofolio.”

Wat heeft de Adresscan webservice jullie opgeleverd?

“De tevredenheid van onze klanten is hierdoor toegenomen. Daarnaast heeft het optimaliseren van het proces ons tijdswinst opgeleverd.”

Kijken jullie binnen de Adresscan webservice alleen naar de herbouwwaarde?

“Nee, wij kijken ook naar andere kenmerken die Infolio uit de database aan kan leveren. Zo gebruiken wij o.a. de gebruiksoppervlakte, het aantal bijgebouwen, de betrouwbaarheid van de herbouwwaarde en de homogeniteit in de omgeving. Op basis hiervan geven wij een premie af. De data die Infolio -naast de herbouw- en inboedelwaarde- levert, zijn voor ons van toegevoegde waarde en zetten wij bij verschillende processen in.”

Je hebt deelgenomen in de klankbordgroep voor de ontwikkeling van de Adresscan 360 managementmonitor. Wat was de aanleiding om mee te willen denken met deze ontwikkeling?

“Onze tevredenheid over de Adresscan en mogelijkheden die wij zien om deze in te zetten op andere vlakken binnen onze dienstverlening.”

Wat was de eerste indruk van de Adresscan 360 managementmonitor?

“We zagen functionaliteiten terug in de Adresscan 360 managementmonitor die we met elkaar besproken hebben tijdens de interviews. We zien een tool die goed inzetbaar is in de dagelijkse praktijk en waarmee gedegen analyses op een portefeuille kunnen worden gemaakt. Met behulp van de Adresscan 360 managementmonitor krijg je goed zicht op je portefeuille en op de dichtheid van de portefeuille in een gebied. Ook is het bijvoorbeeld mogelijk om snel inzichtelijk te hebben welke type woningen in welke

aantallen in een portefeuille aanwezig zijn. Dit is bruikbaar voor verdere diepte analyses.

Eerder draaiden wij queries op onze database om de objecten in de portefeuille meer inzichtelijk te maken. Deze tool is veel toegankelijker wat het werken ermee sterk vereenvoudigd. Hierdoor is het veel gemakkelijker om in korte tijdsbestek een goed beeld te vormen over de objecten in de portefeuille waarbij je daarnaast de beschikking hebt over meer aanvullende data.”

Welke werkbladen binnen de Adresscan 360 managementmonitor zijn het meest interessant voor Summa?

“Wij gaan verschillende werkbladen gebruiken die ter beschikking zijn gesteld. Het is meestal een combinatie van data die nodig is om een analyse en een goed beeld van de portefeuille te vormen.

Met de Adresscan 360 managementmonitor is het gemakkelijk om door te schakelen naar andere werkbladen. Wat ik verwacht is dat de meeste gebruikers de combinatie gaan zoeken van een aantal invalshoeken en die gaan combineren.

Daarnaast is het nu gemakkelijk om snel inzichtelijk te maken waar het potentieel ligt om de portefeuille uit te breiden.

Met de Adresscan 360 managementmonitor is het eenvoudig de eigen data samen te brengen met de landelijke data en geeft daarmee een goed beeld.

Gegevens over onder- en oververzekering en overige risico's hebben we met de Adresscan 360 scherp in beeld.”

Hoe plaats je het gebruik van de Adresscan 360 managementmonitor binnen de bedrijfsvoering van Summa?

“Het product is ontwikkeld om management informatie te genereren voor zowel de

manager als de expert. We gaan dit product inzetten op verschillende niveaus binnen onze organisatie. Daarnaast wordt de tool gebruikt door de portefeuillebeheerder en de productbeheerder om hun analyses verder te doen.”

De Adresscan 360 managementmonitor is een product wat continu in ontwikkeling zal blijven om aan de behoefte van de markt te blijven voldoen. Welke functionaliteiten zou je graag in een volgende versie zien?

“We hebben wel behoefte om meer externe databronnen in te laden in de Adresscan 360 managementmonitor, zodat deze voor meerdere doeleinden te gebruiken is. Wij zien bijvoorbeeld veel toegevoegde waarde om schadedata of weerkaarten toe te voegen.”

Wat verwacht je van de Adresscan 360 managementmonitor in de markt?

“Ik verwacht dat de Adresscan 360 managementmonitor een positieve bijdrage kan leveren binnen de verzekeringsbranche en dat veel organisaties verschillende toepassingsmogelijkheden gaan ontdekken. We kunnen dit product met elkaar nog doorontwikkelen door met elkaar de verschillende behoefte goed in kaart te brengen.”

Meer informatie over Summa:

www.summa.nl

www.acura.nl

www.helderoverpensioen.nl

www.rise.nl

www.risepartners.nl

Meer informatie over Infofolio:

www.infofolio.nl