Infofolio FAQ

Veelgestelde vragen over de Infofolio gegevens en producten

Versie 1.7

Inhoudsopgave

1 Infofolio 4
1.1 Wie is Infofolio? 4
1.2 Welke producten en diensten levert Infofolio? 4
1.3 Wie zijn de klanten van Infofolio? 4
1.4 Hoe kan ik Infofolio bereiken? 4
2 Data 5
2.1 Uit welke bronnen komt de data? 5
2.2 Hoe actueel is de data? 5
2.3 Hoe betrouwbaar is de data? 5
2.4 Welke gegevens over een adres heeft Infofolio beschikbaar? 5
2.5 Zijn de gegevens van alle adressen in Nederland beschikbaar? 6
2.6 Kunnen gegevens missen in een bepaalde gemeente? 6
2.7 Kan Infofolio data verstrekken over nieuwbouwwoningen? 6
2.8 Wat is de relatie tussen Adresscan gegevens en de Europese wetgeving als Solvency II? 6
3 Herbouwwaarde 8
3.1 Hoe berekent Infofolio de herbouwwaarde? 8
3.2 Wat is het Hermes-model? 8
3.3 Hoe betrouwbaar is de herbouwwaarde van Infofolio? 8
3.4 Is het Hermes-model anders dan de Herbouwwaardemeter van het Verbond van Verzekeraars (VvV)? 8
3.5 Welke herbouwwaarde berekent Infofolio? 8
3.6 Waarom wijkt de berekende herbouwwaarde van Infofolio af van het verzekerd bedrag? 9
4 Inboedelwaarde 10
4.1 Hoe berekent Infofolio de inboedelwaarde? 10
4.2 Wat is het Iris-model? 10
4.3 Hoe betrouwbaar is de inboedelwaarde van Infofolio? 10
4.4 Is het Iris-model anders dan de Inboedelwaardemeter van het Verbond van Verzekeraars (VvV)? 10
4.5 Welke inboedelwaarde berekent Infofolio? 10
4.6 Waarom wijkt de berekende inboedelwaarde van Infofolio af van het verzekerd bedrag? 11
5 Zakelijke markt 12
5.1 Welke informatieproducten heeft Infofolio voor zakelijk risicoadressen? 12

5.2 Wat is het Mercurius-model? 12
6 Gebruik van de producten en diensten van Infofolio 13
6.1 Kan ik de Infofolio opstal- en inboedelgegevens gebruiken in combinatie met de Verbondsmeters? .. 13
6.2 Wat kan ik doen als Adresscan kenmerken niet correct zijn of ontbreken? 13
6.3 Gelden er beperkingen aan het gebruik van de gegevens? 13
6.4 Zijn er referenties over het gebruik van de Infofolio data beschikbaar? 13
6.5 Met welke platforms zijn de Infofolio producten geïntegreerd? 14
6.6 Geven verzekeraars garantie op de opstal- en inboedelwaarden van Infofolio? 14
6.7 Voor welke toepassingen kan ik de Infofolio informatieproducten gebruiken? 14
6.8 Wat is de Adresscan database? 14
6.9 Is er een handleiding beschikbaar over het gebruik van de Adresscan webservice? 14
6.10 Is er een handleiding beschikbaar over het gebruik van de Adresscan webapplicatie? 14
6.11 Welke informatie staat er in de verschillende rapporten welke ik op kan vragen via de Adesscan? 15
6.12 Zijn de funderingen meegenomen in de door Infofolio berekende herbouwwaarde? 15
6.13 Zijn bijgebouwen meegenomen in de door Infofolio berekende herbouwwaarde? 15
6.14 Wat is het Nationaal Woningen Profiel? 15

1 Infofolio

1.1 Wie is Infofolio?

Infofolio biedt de verzekeringsbranche op basis van objectieve econometrische modellen actuele en betrouwbare herbouw- en inboedelwaarden van alle woningen in Nederland.
Infofolio heeft de afgelopen jaren een kwalitatief hoogwaardige en landsdekkende database opgebouwd aan de hand van meer dan 50 verschillende (openbare) registers en bronnen. Om uiteindelijk zinvolle informatie uit deze berg met data te genereren, heeft Infofolio diverse econometrische modellen ontwikkeld, waaronder het Hermes- en Iris-model om respectievelijk de herbouw- en inboedelwaarde van woningen te voorspellen. Doordat de voorspellingskracht van het Hermes-model (95%) erg hoog is, heeft een groot aantal schadeverzekeraars de uitkomst van deze modellen reeds geaccepteerd als alternatief voor de traditionele waardemeters.

1.2 Welke producten en diensten levert Infofolio?

Infofolio levert globaal twee soorten producten en diensten, te weten (1) de Adresscan webapplicatie / –webservice, voor het opvragen van opstal-, waarde- en risicokenmerken op individueel adresniveau en (2) Portefeuillescan /-analyse, voor analyse en beheer van de gehele portefeuille.
De toepassingsmogelijkheden daarvan zijn legio en divers: ondersteunen bij offerte, acceptatie en afsluiten van polissen in het offerteproces, uitvoeren zorgplicht, communicatie via mailings of callcenter, ‘zelf afsluiten’ of vergelijken via webportaal , berekenen of vergelijken van premies, beheer en analyse van portefeuille, analyse over- en onderverzekering (met en zonder garantie), analyse premie, risico en schade.
Daarnaast verzorgt Infofolio dataleveringen en bezit het Nationaal Woningen Profiel.

1.3 Wie zijn de klanten van Infofolio?

Onze klanten zijn met name schadeverzekeraars, volmachten, serviceproviders en vergelijkers.

1.4 Hoe kan ik Infofolio bereiken?

U kunt ons van maandag tot en met vrijdag van 8.30 - 17.00 uur bereiken op telefoonnummer 030-6911010. Per e-mail zijn wij bereikbaar op info@infofolio.nl.

2 Data

2.1 Uit welke bronnen komt de data?

Infofolio maakt gebruik van vele bronbestanden met vastgoedgegevens op adresniveau. Deze bronbestanden zijn afkomstig van de overheid en het bedrijfsleven. Daartoe behoren de wettelijk verplichte basisregistraties (bijvoorbeeld BAG, BGT en WOZ), gemeentelijke belasting-, bouwtoezicht- en vastgoedbestanden, bestemmingsbestanden van de provinciale en rijksoverheid, kadastrale bestanden, Kamer van Koophandel, Agentschap.nl, postcodetabel, en bestanden afkomstig van OOV-organisaties , makelaardij, taxatiebureaus en verzekeraars. Ook worden voor gegevens met betrekking tot profielinformatie over huishoudens en indexerings-doeleinden bestanden gebruikt van marketingbureaus, CBS en taxatiebureaus.

2.2 Hoe actueel is de data?

De Adresscan informatiedienst is voortdurend in ontwikkeling en voorziet de verzekeringsbranche inmiddels van ruim 150 kenmerken op adresniveau over iedere opstal en zijn omgeving. Deze kenmerken worden verzameld uit meer dan 50 dataregisters en -bronnen. Op reguliere basis worden alle gegevens opnieuw gecombineerd, gevalideerd, gemodelleerd, geactualiseerd en verwerkt in de landelijke Adresscan database. De mutatiefrequentie (‘volatiliteit’) van de diverse kenmerken uit de verschillende bronnen kunnen echter onderling sterk verschillen. Zo zijn er kenmerken die jaarlijks, terwijl andere juist maandelijks, wekelijks of zelfs dagelijks kunnen muteren. Daarom verwerken wij de mutaties per kenmerk met de juiste frequentie. Op deze manier zijn de mutaties per kenmerk sneller voor u beschikbaar.

Wij zijn continu bezig nieuwe toepassingen aan de Adresscan informatiedienst toe te voegen. Daarbij kan gedacht worden aan het aanbieden van proactieve mutatiesignalering, zoals het doorgeven van alle huidige verkoop-, en verhuisbewegingen of verbouwingen binnen en buiten uw portefeuille. Zo kunt u op het juiste moment actie ondernemen naar uw verzekerde klanten en prospects.

2.3 Hoe betrouwbaar is de data?

Infofolio streeft naar een zo hoog mogelijke kwaliteit. Van alle gegevens heeft Infofolio procedures en validatieregels om tot verwerking en validatie van de brondata te komen.
Naast de hiervoor beschreven borging van de kwaliteit van de gegevens worden ook een aantal specifieke kwaliteitskenmerken toegankelijk gemaakt. Genoemd worden de betrouwbaarheid van de berekende herbouwwaarde en inboedelwaarde (de 5 sterren-classificatie), de homogeniteits-index en de vergelijkbaarheidsindex.

2.4 Welke gegevens over een adres heeft Infofolio beschikbaar?

Infofolio beschikt van alle opstallen in Nederland (woningen en niet-woningen) over de meest recente opstal- en inboedelgegevens. Dit zijn gegevens als bouwjaar, inhoud, oppervlakte, type woning/kantoor, eigendom, complexinformatie, economische waarde-indicatie maar ook een

schatting van gezinssituatie, inkomen en leeftijd. Van woningen heeft Infofolio bovendien de berekende herbouwwaarde en inboedelwaarde, inclusief de betrouwbaarheid daarvan.
Een volledig overzicht van alle beschikbare opstalkenmerken is op aanvraag beschikbaar.

2.5 Zijn de gegevens van alle adressen in Nederland beschikbaar?

Infofolio streeft een vullingsgraad van 100% na en daartoe worden vele databronnen gebruikt om modelmatig tot een herbouwwaarde en inboedelwaarde te kunnen komen. Dit komt neer op ruim 7,9 miljoen woningen.

2.6 Kunnen gegevens missen in een bepaalde gemeente?

Infofolio streeft een vullingsgraad van 100% na en daartoe worden vele databronnen geraadpleegd. Desondanks kan het voorkomen dat de vullingsgraad van een bepaald gegeven lager dan 100% is. Er zijn een beperkt aantal gemeenten waar de beschikbaarheid van gegevens relatief laag is, vergeleken met andere gemeenten. De verwachting is dat in de komende tijd ook de beschikbaarheid van opstalgegevens in deze gemeenten zal toenemen.

2.7 Kan Infofolio data verstrekken over nieuwbouwwoningen?

De beschikbaarheid van data van een nieuwbouwwoning hangt nauw samen met het vergunningsverleningsproces bij de gemeente. Zodra een gemeente een bouwvergunning verleent, start het administratieve proces. In sommige gevallen moet dan eerst nog een straatnaam, postcode, huisnummer worden aangemaakt. Als die er al zijn, start de registratie voor het object. De registratie en beschikbaarheid van de data start dus al voordat de bouw zelf begonnen is. Het object komt dan in de administratie voor met de bouwstatus ‘bouwvergunning verleend’. Meestal wordt dan ook al een (voorlopige) gebruiksoppervlakte en bijvoorbeeld bouwjaar geregistreerd. Deze gegevens worden uit de bouwvergunning gehaald. Elk jaar op 1 januari wordt de WOZ-waarde vastgesteld. Als de bouw nog bezig is, kan dat de waarde van het object in aanbouw zijn. Als de bouw is afgerond en beschikbaar is voor gebruik, verandert de bouwstatus naar ‘Pand in gebruik’. Infofolio ontvangt periodiek deze data van haar leverancier. Niet alle data zal dus meteen beschikbaar zijn. Deze data zal wel bij update proces worden aangevuld met de meest recente gegevens.

2.8 Wat is de relatie tussen Adresscan gegevens en de Europese wetgeving als Solvency II?

Begin 2016 is Solvency II in werking getreden en vormt het nieuwe, op risico gebaseerde, toezichtraamwerk voor (her)verzekeraars. Solvency II besteedt meer aandacht dan voorheen aan de risico’s die een verzekeraar loopt en het bijbehorende risicobeheer. Onder Solvency II is de verzekeraar bijvoorbeeld verplicht om verschillende rapportages aan te leveren. Zoals inzicht in over- en onderverzekering en omvang, spreiding en cumulatie van risico op basis van actuele herbouw- en inboedelwaarden. Infofolio beschikt over de actuele herbouw- en inboedelwaarden van alle opstallen in Nederland en beschikt eveneens over actuele risico informatie binnen het postcodegebied (6PPC). Onze portefeuille-analyses geven onder andere inzicht in onder- en oververzekering als onderdeel van het financieel risico.

De introductie van Solvency II was voor Infofolio ook aanleiding om de bestaande Compliance activiteiten uit te breiden met een geheel nieuw Compliance raamwerk. Infofolio is als informatiepartner voor vele organisaties in de verzekeringsbranche continu bezig om de kwaliteit en de toegankelijkheid van de te leveren informatie te optimaliseren. Om deze processen te borgen heeft Infofolio een Complianceraamwerk ontwikkeld. Voor organisaties in de verzekeringsbranche biedt dit Complianceraamwerk een ondersteuning aan de vele mogelijkheden van Big Data en datagestuurde toepassingen. Tevens is dit Complianceraamwerk bruikbaar en inzetbaar als een waardevolle uitwerking van het Solvency II-raamwerk.

3 Herbouwwaarde

3.1 Hoe berekent Infofolio de herbouwwaarde?

Infofolio berekent de actuele herbouwwaarde van alle woningen in Nederland op basis van het objectieve econometrische Hermes-model.

3.2 Wat is het Hermes-model?

Het Hermes-model is een objectief, eenduidig en robuust econometrisch model dat de actuele herbouwwaarde van individuele woningen met een zeer hoge verklaringskracht berekend. Ook doet het Hermes-model een uitspraak over de betrouwbaarheid van de berekende herbouwwaarde van de woning.
Het Hermes-model is in samenwerking met de Erasmus Universiteit Rotterdam ontwikkeld, aan wetenschappelijke criteria getoetst en het robuuste model heeft een verklaringskracht van 95%.

3.3 Hoe betrouwbaar is de herbouwwaarde van Infofolio?

Met het Hermes-model berekent Infofolio aan de hand van feitelijke en individuele woning-gegevens de actuele herbouwwaarde van iedere woning. Naast de actuele herbouwwaarde wordt altijd de marge van de berekende herbouwwaarde meegeleverd. Het Hermes-model is in samenwerking met de Erasmus Universiteit Rotterdam ontwikkeld, aan wetenschappelijke criteria getoetst en het robuuste model heeft een verklaringskracht van 95%.
Van alle woningopstallen in Nederland (ruim 7,9 miljoen) met een herbouwwaarde is circa 91% voorzien van 5 ‘sterren’ (83% totaal) of 4 ‘sterren’ (8% van totaal). Vijf sterren betekent een betrouwbaarheidsmarge van minder dan 10% ten opzichte van de opgegeven herbouwwaarde en vier sterren betekent minder dan 15% marge. Het Hermes-model is momenteel met name geschikt voor herbouwwaarden tussen de circa €100.000 en € 850.000. Een artikel over het Hermes-model kunt u vinden op de Infofolio website (Publicaties en InfoPapers).

3.4 Is het Hermes-model anders dan de Herbouwwaardemeter van het Verbond van Verzekeraars (VvV)?

Het Hermes-model is kenmerkend anders dan de VvV Herbouwwaardemeter. Zo maakt het Hermes-model gebruik van econometrische modellen en feitelijk vastgestelde objectieve en landelijk beschikbare gegevens. De Herbouwwaardemeter is een rekenhulpmiddel en maakt gebruik van objectieve én subjectieve gegevens die voor meer interpretaties vatbaar zijn en altijd opgevraagd moeten worden bij de verzekerde zelf.

3.5 Welke herbouwwaarde berekent Infofolio?

Met het Hermes-model berekent Infofolio de actuele herbouwwaarde (incl. btw) van de alle opstallen die tot een adres behoren. Dus inclusief fundering, glas en eventuele bijgebouwen.

3.6 Waarom wijkt de berekende herbouwwaarde van Infofolio af van het verzekerd bedrag?

De herbouwwaarde van Infofolio geeft, met een marge, de actuele waarde voor de herbouw van een woning. Het verzekerd bedrag is vaak afkomstig van de verzekerde zelf en is veelal in het verleden vastgesteld op basis van gegevens die niet (meer) correct zijn. De methodiek van het toesturen van herbouwwaardemeters is kostbaar en bewerkelijk en leidt door het ontbreken van de juiste informatie bij verzekerde, tot een matige datakwaliteit. Het verzekerd bedrag kan ook afwijken door het gebruik van een verkeerde indexatie sinds het afsluiten van de polis of door achterstand in de verwerking van verbouwingen in de woning. In sommige gevallen heeft het verzekerd bedrag geen betrekking op de totale opstal.

4 Inboedelwaarde

4.1 Hoe berekent Infofolio de inboedelwaarde?

Infofolio berekent de actuele inboedelwaarde van alle woningen in Nederland op basis van het objectieve econometrische Iris-model.

4.2 Wat is het Iris-model?

Het Iris-model is een objectief, eenduidig en robuust econometrisch model dat de actuele inboedelwaarde van individuele woningen met een zeer hoge verklaringskracht berekend. Ook doet het Iris-model een uitspraak over de betrouwbaarheid van de berekende inboedelwaarde van de woning.

4.3 Hoe betrouwbaar is de inboedelwaarde van Infofolio?

In navolging van het Hermes-model heeft Infofolio ook het Iris-model ontwikkeld. Gebaseerd op dezelfde methodieken en toetsingscriteria als die van het Hermes-model, wordt met het Iris-model op basis van unieke woninginformatie op adresniveau de actuele inboedelwaarde van individuele woningen met een zeer hoge verklaringskracht berekend. Ook doet het Iris-model een uitspraak over de betrouwbaarheid van de berekende inboedelwaarde van de woning. Het Iris-model heeft een verklaringskracht van 88%. Toepassing van het Iris-model in de praktijk geeft als resultaat dat, van de ruim 7,9 miljoen woningen die een inboedelwaarde tussen de € 30.000,- en € 122.000,- hebben, ruim 74% van deze woningen een maximale betrouwbaarheidsclassificatie heeft van 4 of 5 sterren. Een artikel over het Iris-model kunt u vinden op de Infofolio website (Publicaties en InfoPapers).

4.4 Is het Iris-model anders dan de Inboedelwaardemeter van het Verbond van Verzekeraars (VvV)?

Het Iris-model is kenmerkend anders dan de VvV Inboedelwaardemeter. Zo maakt het Iris-model gebruik van econometrische modellen en feitelijk vastgestelde objectieve en landelijk beschikbare gegevens. Voor het vernieuwde Iris-model (april 2019) zijn aanzienlijk meer bronnen toegevoegd met referentieobjecten die verspreid liggen over heel Nederland. Eveneens zijn demografische kenmerken aan het model toegevoegd. De Inboedelwaardemeter van het VvV is een rekenhulpmiddel en maakt gebruik van objectieve én subjectieve gegevens die voor meer interpretaties vatbaar zijn en altijd opgevraagd moeten worden bij de verzekerde zelf.

4.5 Welke inboedelwaarde berekent Infofolio?

Met het Iris-model berekent Infofolio de actuele inboedelwaarde (incl. btw). Deze waarde is exclusief eventuele bijtellingen als audiovisuele en computerapparatuur, lijfsieraden, bijzondere bezittingen en/of huurdersbelang.

4.6 Waarom wijkt de berekende inboedelwaarde van Infofolio af van het verzekerd bedrag?

De inboedelwaarde van Infofolio geeft, met een marge, de actuele waarde voor de inboedel. Het verzekerd bedrag is vaak afkomstig van de verzekerde zelf en is veelal in het verleden vastgesteld op basis van gegevens die niet (meer) correct zijn. De methodiek van het toesturen van inboedel-waardemeters is kostbaar en bewerkelijk en leidt door het ontbreken van de juiste informatie bij verzekerde, tot een matige datakwaliteit.

5 Zakelijke markt

5.1 Welke informatieproducten heeft Infofolio voor zakelijk risicoadressen?

Hiervoor beschikt Infofolio over het Adresscan Zakelijk rapport. Dit is een uitgebreid rapport van een adres waar één of meerdere zakelijke activiteiten worden verricht. In totaal kan van ruim 1.000.000 adressen een Adresscan Zakelijk rapport worden opgevraagd. Het kan daarbij gaan om geheel zakelijk gebruikte panden, maar ook om panden met zowel zakelijk gebruik als bewoning. In het laatste geval kan van één adres dus zowel een Adresscan Zakelijk als een Adresscan Particulier rapport worden opgevraagd. Het Adresscan Zakelijk rapport bevat veel aanvullende kenmerken over bedrijf en bedrijfspand. Daaronder bevinden zich kenmerken over bedrijfsnaam, -activiteiten en -omvang, diverse bouwkundige kenmerken van de opstalonderdelen en uiteraard waar mogelijk de herbouwwaarde volgens het Mercurius-model of het Hermes-model. In het Adresscan Zakelijk rapport wordt het Mercurius-model toegepast bij geheel zakelijke panden en het Hermes-model bij woningen die ook zakelijk worden gebruikt.

5.2 Wat is het Mercurius-model?

Het Mercurius-model is een herbouwwaardemodel dat speciaal is ontwikkeld voor kleinzakelijke panden. Gebaseerd op dezelfde methodieken en toetsingscriteria als die van het Hermes-model, wordt met het Mercurius-model op basis van unieke taxatiegegevens op adresniveau de actuele herbouwwaarde van individuele zakelijke panden met een hoge verklaringskracht berekend (excl. btw). Het Mercurius-model voorspelt de casco herbouwwaarde inclusief de afwerking. In de Mercurius waarde zijn dus installaties, inrichting en voorraad niet inbegrepen. Het Mercurius-model wordt gebruikt als het gaat om MKB panden met een herbouwwaarde tot circa€1.000.000,- en heeft een verklaringskracht van 87% (R2 = 0,87), waarbij 78% een betrouwbaarheidsmarge heeft van 5, 4 of 3 sterren (respectievelijk 10%, 15% of 20% marge). In het Adresscan Zakelijk rapport wordt het Mercurius-model toegepast bij geheel zakelijke panden en het Hermes-model bij woningen die ook zakelijk worden gebruikt.

6 Gebruik van de producten en diensten van Infofolio

6.1 Kan ik de Infofolio opstal- en inboedelgegevens gebruiken in combinatie met de Verbondsmeters?

De meeste woningen worden door Infofolio voorzien van een herbouw- en een inboedelwaarde. Daar waar gegevens toch ontbreken kunt u altijd gebruik maken van de standaard VvV Herbouw- en Inboedelwaardemeters door deze in te vullen aan de hand van uw eigen gegevens. U kunt daarbij uiteraard gebruik maken van de wel beschikbare opstal- of inboedelgegevens van Infofolio. Uitzondering daarbij is het gebruik van de inhoud (m^3). Het Infofolio Hermes-model gebruikt namelijk alleen de inhoud van het woongedeelte om tot een herbouwwaarde te kunnen komen van alle opstallen van het adres. De VvV Herbouwwaardemeter heeft daarentegen de totale inhoud van woongedeelte én bijgebouwen nodig. De door Infofolio afgegeven inhoud kan wel gebruikt worden in de VvV Herbouwwaardemeter als het een woning zonder bijgebouwen betreft.

6.2 Wat kan ik doen als Adresscan kenmerken niet correct zijn of ontbreken?

Infofolio beschikt over een landsdekkende database door verschillende bronnen te combineren en te valideren. Wanneer u verschillen constateert in de data van Infofolio en de gegevens zoals die bij u bekend zijn of bij uw klant, kunnen wij de gegevens herbeoordelen en indien nodig een nieuwe berekening maken van de herbouwwaarde. Een dergelijk verzoek noemen wij een validatieverzoek en zullen wij binnen vijf werkdagen voor u in behandeling nemen. Dit kan door een e-mail te sturen naar helpdesk@infofolio.nl onder vermelding van “Validatieverzoek”. In dit bericht kunt u melding maken van ontbrekende of incorrecte gegevens en hierbij kunt u eveneens de juiste gegevens verstrekken.

6.3 Gelden er beperkingen aan het gebruik van de gegevens?

Rekening houdend met de beschreven kwaliteitskenmerken van de door Infofolio beschikbaar te stellen gegevens, herbouw- en inboedelwaarden, en de tussen uw organisatie en Infofolio overeengekomen gebruiksvoorwaarden zijn er geen verdere beperkingen in het gebruik van de gegevens.

6.4 Zijn er referenties over het gebruik van de Infofolio data beschikbaar?

In de afgelopen jaren zijn er met diverse verzekeraars en volmachten pilots uitgevoerd om de kwaliteit van de data en modellen van Infofolio te testen. Inmiddels maken vele verzekeraars, volmachten, intermediairs en serviceproviders gebruik van onze informatieproducten waaronder Nationale Nederlanden, Ohra, ABN AMRO Verzekeringen (AAV), InShared, Klaverblad, Nh1816, de Goudse, Independer, ZLM, UMG, Zicht, Bovemij, AnsvarIdéa, Woongarant, Hypotheker, Van Landschot Chabot, Summa, Connect, VCN, FGD, Paardekooper, Lands, Kettlitz Wulffse, Rivez, Klap, Kuiper, Driekleur, Driessen, GeijselKroon, Johankneght, Mandatis, Nesselande, UW, Insureq, Nederlands Volmachtbedrijf, Zevenwouden/Noordelinge, DAK, SAA, Vrieling, Gouda& Bredius, SWA, Guis & Partners en nog vele anderen.

6.5 Met welke platforms zijn de Infofolio producten geïntegreerd?

De Infofolio Adresscan webservice is inmiddels geïntegreerd met de platforms van diverse ketenpartners waaronder ANVA, Marketscan (Atosi Volmachtplatform), ABZ (Informatieplatform), CCS (Level), AWI (AWI Connect), Moneyview (o.a. Analyzer), Meetingpoint, VCN, Independer en anderen.

6.6 Geven verzekeraars garantie op de opstal- en inboedelwaarden van Infofolio?

Er zijn steeds meer verzekeraars en volmachten die garantie geven op basis van de Infofolio opstal- en inboedelgegevens en de daarvan afgeleide herbouw- en inboedelwaarden. Neem hiervoor eventueel contact op met betreffende verzekeraar.

6.7 Voor welke toepassingen kan ik de Infofolio informatieproducten gebruiken?

Infofolio levert globaal twee soorten producten en diensten, te weten (1) de Adresscan webapplicatie / –webservice, voor het opvragen van individuele opstallen en (2) Portefeuillescan /-analyse, voor analyse en beheer van de gehele portefeuille. De toepassingsmogelijkheden daarvan zijn legio en divers: ondersteunen bij offerte, acceptatie en afsluiten van polissen in het offerteproces, uitvoeren zorgplicht, communicatie via mailings of callcenter, ‘zelf afsluiten’ of vergelijken via webportaal, berekenen of vergelijken van premies, beheer en analyse van portefeuille, analyse over- en onderverzekering (met en zonder garantie), analyse premie, risico en schade.

6.8 Wat is de Adresscan database?

Een landelijke leveringen database met actuele en feitelijke opstalkenmerken van ruim 9 miljoen adressen.

6.9 Is er een handleiding beschikbaar over het gebruik van de Adresscan webservice?

Ja, de Infofolio handleiding Adresscan webservice is op aanvraag beschikbaar. Deze handleiding bevat algemene informatie en een technische beschrijving van de webservice waarmee Infofolio haar adresseerbare opstallen toegankelijk maakt. Naast deze beschrijvingen vormt het gegevenswoordenboek Infofolio een onderdeel van de documentatie voor het implementeren en gebruiken van de door Infofolio te exploiteren webservices. Het gegevenswoordenboek is eveneens op aanvraag beschikbaar.

6.10 Is er een handleiding beschikbaar over het gebruik van de Adresscan webapplicatie?

Ja, de Infofolio handleiding Adresscanner is op aanvraag beschikbaar. Via de Adresscanner kunt u direct en eenvoudig verschillende rapporten opvragen met actuele en feitelijke opstalkenmerken van iedere woning in Nederland inclusief de modelmatig berekende herbouw- en inboedelwaarden. In deze handleiding wordt beschreven hoe u dat kunt doen en welke informatie u vindt in de verschillende rapporten.

6.11 Welke informatie staat er in de verschillende rapporten welke ik op kan vragen via de Adesscan?

Adresscan Mutaties bevat informatie over bouwkundige mutaties van de opstal (informatie van de nieuwe situatie t.o.v. de vorige situatie).
Adresscan Particulier bevat actuele en feitelijke opstalkenmerken van iedere woning in Nederland inclusief de modelmatig berekende herbouw- en inboedelwaarde. Bovendien bevat dit rapport een lucht- en straatfoto van de opstal.
Adresscan Risico bevat informatie over de aan- of afwezigheid van verschillende risicofactoren. Het biedt de mogelijkheid om onder andere inzicht te krijgen in de inbraakgevoeligheid van een buurt, financiële risico's en de eventuele aanwezigheid van risicovolle bedrijfsactiviteiten of opslag in of in de nabijheid van de desbetreffende opstal.
Adresscan Zakelijk is een uitgebreid rapport van een adres waar één of meerdere zakelijke activiteiten worden verricht. Het Adresscan Zakelijk rapport bevat veel aanvullende kenmerken over bedrijf en bedrijfspand. Daaronder bevinden zich kenmerken over bedrijfsnaam, -activiteiten en -omvang, diverse bouwkundige kenmerken van de opstalonderdelen en uiteraard waar mogelijk de herbouwwaarde. Eveneens bevat dit rapport informatie over de aan- of afwezigheid van verschillende risico factoren.

6.12 Zijn de funderingen meegenomen in de door Infofolio berekende herbouwwaarde?

Ja, via een weging van de WOZ waarde is de fundering meegenomen in de herbouwwaarde.

6.13 Zijn bijgebouwen meegenomen in de door Infofolio berekende herbouwwaarde?

Ja. Bij meerdere bijgebouwen of bij grotere bijgebouwen is het wellicht verstandig om nader onderzoek te doen of de herbouwwaarde van Infofolio gebruikt kan worden. Indien bekend levert Infofolio het "aantal bijgebouwen" en "grondoppervlakte bijgebouwen" als datavelden. Deze kunnen eventueel dienen als indicator of een adres nader onderzocht moet worden.

6.14 Wat is het Nationaal Woningen Profiel?

Het Nationaal Woningen Profiel bevat gegevens van circa 10.000 woningen, die representatief zijn voor heel Nederland. Het Nationaal Woningen Profiel wordt ieder half jaar door Infofolio in samenwerking met MoneyView herijkt en geactualiseerd en bevat adresgerelateerde bouwkundige, financieel-economische, gebruiks-, eigendoms- en omgevingsgegevens over woningen. Het Nationaal Woningen Profiel omvat ook de herbouw- en inboedelwaarden van deze woningen die met het Hermes- en Iris-model zijn berekend. Een combinatie van deze gegevens met analyses levert schadeverzekeraars een betere risicobeheersing, omdat de hoogte van de te betalen premies beter aansluit bij het risicoprofiel van de verzekerde objecten. Daarnaast kunnen ze aan de hand hiervan ook beter hun concurrentie positie bepalen.

Heeft u aanvullende vragen? Neem dan contact op via helpdesk@infofolio.nl

Contact

Bezoekadres:
1e Hogeweg 190
3701 HL Zeist

Postadres:
Postbus 72
3700 AB Zeist

E-mail: helpdesk@infofolio.nl
Telefoonnummer: 030-6911010